



ATM Consulting est l'expert du logiciel de gestion d'entreprise. Nous accompagnons les TPE/PME dans leur projet d'intégration d'une solution personnalisée de gestion d'entreprise type ERP/CRM avec le logiciel open source français Dolibarr.

Tu es passionné(e) par le développement et la relation client ? Viens exprimer ton potentiel avec nous !

Nous sommes à la recherche **d'un(e) Chargé(e) de Service Clients (H/F)** pour gérer les demandes techniques et fonctionnelles de nos clients.

Rejoindre ATM Consulting, c'est faire partie d'une équipe d'expert(e)s et de passionné(e)s qui ont la volonté de satisfaire leurs clients.

Chaque collaborateur(trice) peut libérer son potentiel et proposer ses idées puisque nous créons des solutions personnalisées pour nos clients, des TPE et PME de tous secteurs d'activité : négoce, services, centres de formation, BTP, industrie, RH...

Dans ce cadre tes missions seront les suivantes :

- Participer à l'amélioration du logiciel Dolibarr
- Être garant de la communication entre ATM Consulting et ses clients
- Prioriser / classer / orienter et traiter les demandes des clients
- Faire des points réguliers avec les différentes cellules d'ATM pour obtenir les informations nécessaires au traitement des demandes
- Alimenter des rapports hebdomadaires du nombre de demandes de nos clients
- Veiller au bon fonctionnement de l'outil de gestion des tickets et proposer des améliorations

Rejoindre ATM CONSULTING te donneras la possibilité d'évoluer dans un environnement où la cohésion d'équipe est le mot d'ordre, et te permettra de trouver un véritable épanouissement et une implication dans la vie de l'entreprise.

Tous les moyens te sont donnés pour réussir et pour t'épanouir chez nous !

- Une formation à Dolibarr, à nos méthodologies et à nos outils de travail.
- Un management collaboratif.

- Autres avantages : Mutuelle prise en charge à 100%, tickets restaurants, prime d'intéressement, plan épargne entreprise.
- Confort de travail : bureaux électriques, fauteuils ergonomiques, salle de sport au sein des locaux, espace de détente

Ton profil ? Tu es débutant de formation Bac + 2/3 minimum en informatique (cursus développeur) avec une mise en application en entreprise de tes connaissances, ou tu possèdes une expérience d'au moins 3 ans dans la gestion et le déploiement de projets informatiques ERP/CRM en entreprise.

Les compétences requises pour ce poste :

- Maîtrise du PHP orienté objet, Javascript/JQuery, HTML, CSS3 et du SGBD MySQL, Git
- Maîtrise des outils de la suite Google (G Suite)
- Une expérience dans l'administration de serveurs Linux et plus particulièrement du stack LAMP sera appréciée
- Connaître les produits et les techniques de production de l'entreprise
- Analyser et synthétiser de nombreuses informations
- Une connaissance de l'univers open source et plus particulièrement Dolibarr serait un plus

La maîtrise de l'anglais technique est nécessaire.

Les compétences complémentaires :

- Maîtriser l'orthographe et les règles de grammaire
- Maîtriser Internet et le logiciel CRM/ERP Dolibarr
- Avoir le sens du contact
- Communiquer avec aisance et diplomatie
- Être dynamique, autonome et réactif
- Savoir prendre des initiatives
- Travailler en équipe projet

Tu es rigoureux(se) et tu possèdes de la méthode ? Tu as un excellent sens de l'organisation, tu es réactif, tu t'adaptes facilement ? Ton sens du contact n'est plus à prouver ? Alors tu es le candidat idéal !

**Poste basé** : à Valence (26)

**Type de contrat** : CDI

**Temps de travail** : 35 h

**Rémunération** : à partir de 23 000 brut annuel, valorisable selon expérience

Si tu es intéressé(e) merci d'envoyer ta candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse suivante : [msausset@cilelium.com](mailto:msausset@cilelium.com)